



technische Leiter Moritz Cordts. „Kommt zum Beispiel eine neue Fahrzeuggeneration auf den Markt, gelingt es uns in kurzer Zeit das System an den CAN-Bus anzupassen.“ Die Einbindung in die fahrzeugeigene Kommunikation hat den Vorteil, dass die Alarmanlage bequem über die Fernbedienung des Fahrzeugschlüssels sowohl aktiviert, wie auch entschärft werden kann. „In intensiven Testreihen, die unsere Produkte durchlaufen müssen, haben wir durch Zufall eine große Sicherheitslücke beim Fiat Ducato, Citroen Jumper, Peugeot Boxer und Iveco Daily ab Baujahr 2006 aufgedeckt“, so Cordts. Tatsächlich macht es der italienische Hersteller den Einbrechern besonders einfach, da er auf eine sichere Verschlüsselung der digitalen Signale des Funkschlüssels, sogar für Basisfahrzeuge teils exklusiver Reisemobile, verzichtet. Sogenannte „Rolling Code-“ oder „Hopping Code-Verfahren“, die nach einem bestimmten Algorithmus den zuvor verwendeten Code zufällig ändern und so einen hohen Schutz bieten, kommen nicht zum Einsatz. „Für Einbrecher ist es ein Leichtes, bei einer sogenannten Replay-Attacke, mit einfachsten Mitteln die Signale des Funkschlüssels aufzuzeichnen und zu einem beliebigen Zeitpunkt abzuspielen“, erklärt Thietje, der mit der Entdeckung für viel



Furore in Camperkreisen sorgte. Die erkannte Sicherheitslücke konnte THITRONIK durch entsprechendes Know-how schnell schließen – das **safe.lock**-Modul und die Alarmanlagenvariante **WiPro III safe.lock** entstanden.

## Nah am Camper

Seit Firmengründung steht das Unternehmen im engen Kontakt mit seinen Kunden. THITRONIK ist auf allen wichtigen Messen mit eigenem Stand vertreten. Kompetente Mitarbeiter beraten Kunden und haben ein offenes Ohr für Fragen und Anregungen. Kundenwünsche werden im THITRONIK-Team diskutiert und funktionale Lösungen entwickelt. So entstehen viele Erweiterungen, die im Campingalltag von Nutzen sind. Mit dem **C.A.S. III**-Alarmsystem zum Beispiel entwickelte THITRONIK eine Lösung für Caravanbesitzer, die auf Basis des **WiPro**-Systems über Funkkontakte das Fahrzeug absichert. Durch eine eigene Batterie kommt das Alarmsystem lange Zeit ohne Stromzufuhr aus und sichert so den Caravan auch unabhängig von Landstrom oder angekoppelten Zugfahrzeug. Interessanter Aspekt: Das **C.A.S. III**-Alarmsystem lässt sich auch am Boot einsetzen.

„Wir stehen nicht nur im Dialog mit Campern, Händler geben uns wertvolle Rückmeldung“, verrät Vertriebsleiter Bernd Umlauf. Er sorgt mit seinem Außendienst-Team dafür, dass die Monteure der Campinghändler auf dem aktuellen Stand sind. „Durch den Anschluss des **WiPro III**-Alarmsystems an den fahrzeugeigenen CAN-Bus sind intensive Schulungen

notwendig“, so Umlauf. Die meisten THITRONIK Produkte sind einfach nachzurüsten, das Alarmsystem lässt sich jederzeit ergänzen – die Erstinstallation sollte immer durch den geschulten Fachhändler vorgenommen werden.



## Perfekter Service

Jedes Freizeitfahrzeug ist individuell ausgestattet. Über das modulare System lassen sich von der Absicherung der Heckgarage, über den Jetski auf dem Anhänger bis zur Warnung vor gefährlichen Gaskonzentrationen, für jede Anforderung die passenden Module zusammenstellen.

Hohen Wert legen die Inhaber des Familienunternehmens auf die fachliche Beratung und Betreuung der Kunden durch das hauseigene Support-Team. „Ein qualitativ hochwertiges Produkt zu produzieren und zu verkaufen ist für uns nur ein Teil des Unternehmenskonzeptes“, betont Hierl. „Wir bieten unseren Kunden einen perfekten Service über die gesamte Lebensdauer unserer Produkte. Die meisten Fragen lassen sich einfach telefonisch klären. Bei speziellen Anfragen halten unsere Mitarbeiter mit der Entwicklungsabteilung Rücksprache, um in kurzer Zeit Lösungen anbieten zu können.“

Eine neue Möglichkeit der schnellen Kundenhilfe, bietet die THITRONIK-App. Mit der speziell für Android oder iPhone entwickelten App hat der Camper Zugriff auf Bedienungsanleitungen und kann auf Wunsch bestimmte Funktionen fernsteuern. Eine smarte Lösung, die dem Alarmsystem neue Möglichkeiten für die Zukunft erschließt.

Die Sicherheitssysteme von THITRONIK zeichnen sich durch modernste Technik, hervorragende Qualität und einfachste Bedienung aus. Die unzähligen positiven Rückmeldungen bestärken das Team rund um Daniela Hierl und Mark Thietje, den eingeschlagenen Weg konsequent weiter zu gehen.